

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание возмездных консультационных услуг

Республика Узбекистан, г. Ташкент

Дата публикации и вступления в силу: 17.08.2025

Настоящий документ является официальным публичным предложением (Офертой) Индивидуального предпринимателя LUKUN YELENA VYACHESLAVOVNA, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор на оказание возмездных консультационных услуг на изложенных ниже условиях.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты. Если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Исполнитель предлагает вам отказаться от использования Услуг.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **Оферта** — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: [адрес вашего сайта/оферта].

1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 3.

1.3. **Договор** — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуг, заключаемый посредством Акцепта Оферты.

1.4. **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, совершившее Акцепт Оферты, производящее оплату и несущее ответственность за выполнение условий Договора, в том числе от имени всех Участников.

1.5. **Участник** — физическое лицо, непосредственно получающее Услугу. Заказчик всегда является Участником.

1.6. **Услуги** — консультационные услуги в сфере психологии, не являющиеся медицинскими, оказываемые Исполнителем в индивидуальном, парном или групповом формате.

1.7. **Сайт** — официальный веб-сайт Исполнителя: <https://lukun.ru>

1.8. **Сессия** — основная единица оказания Услуги, представляющая собой консультационную встречу.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта является публичной в соответствии со статьей 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

2.2. Договор, заключенный посредством Акцепта Оферты, имеет полную юридическую силу и равносителен договору, подписанному на бумажном носителе.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Акцептом настоящей Оферты и моментом заключения Договора признается совершение Заказчиком **предварительной 100% оплаты стоимости Услуг** в порядке, определенном в разделе 5 настоящей Оферты (ст. 370 ГК РУз).

3.2. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомлен, согласен и принимает все условия настоящей Оферты как от своего имени, так и от имени всех Участников.

4. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Акцептуя Оферту, Заказчик гарантирует и заверяет, что:

4.1.1. Он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом.

4.1.2. Он и все Участники четко понимают, что Услуги не являются медицинской помощью, психотерапией или психиатрией и не заменяют их.

4.1.3. Он получил явное и недвусмысленное согласие от всех Участников на получение Услуги на условиях настоящей Оферты, донес до них все ее положения, включая правила конфиденциальности и обработки персональных данных, и несет за это полную ответственность.

4.1.4. Он и все Участники обязуются предоставить Исполнителю достоверную информацию о состоянии своего психического здоровья, в том числе о наличии диагнозов, наблюдении у психиатра и приеме психотропных препаратов.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на Сайте Исполнителя.

5.2. Порядок оплаты для резидентов Республики Узбекистан: Оплата производится в национальной валюте (сум) на условиях 100% предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 15 настоящей Оферты.

5.3. Порядок оплаты для нерезидентов Республики Узбекистан (платежи из-за рубежа):

5.3.1. Оплата Услуг Заказчиками-нерезидентами осуществляется на основании отдельно выставляемого Исполнителем счета-контракта.

5.3.2. Счет-контракт содержит реквизиты для оплаты в иностранной валюте (USD, RUB), полные данные Заказчика и Исполнителя и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3.3. Оплата Заказчиком выставленного счета-контракта является полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты и подтверждает согласие со всеми ее условиями.

5.4. Фиксация стоимости и переходные положения:

5.4.1. Стоимость Услуг за один непрерывный цикл Сессий определяется на основании тарифов, действующих на дату оплаты первой Сессии в данном цикле, и остается неизменной до его завершения. Непрерывным циклом Сессий считается серия встреч, перерыв между любыми двумя из которых не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

5.4.2. Для клиентов, начавших получать Услуги до даты вступления в силу настоящей Оферты (17.08.2025), стоимость сохраняется на уровне ранее достигнутых устных договоренностей. Данное условие действует до момента завершения их текущего непрерывного цикла Сессий (в соответствии с п. 5.4.1). Все последующие циклы консультаций для этих клиентов оплачиваются по тарифам, действующим на момент начала нового цикла.

5.5. Пакетные услуги:

5.5.1. Срок действия пакета из нескольких Сессий составляет **12 (двенадцать)** месяцев с момента оплаты. По истечении этого срока обязательства Исполнителя по предоставлению Услуг считаются выполненными, неиспользованные Сессии аннулируются.

5.5.2. Пакетная цена является специальным предложением. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика стоимость использованных Сессий пересчитывается по стандартной цене разовой Сессии. Остаток суммы подлежит возврату Заказчику.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Длительность одной Сессии составляет **120 минут**.

6.2. Правила переноса и отмены:

6.2.1. Заказчик вправе перенести или отменить Сессию без финансовых потерь, уведомив Исполнителя не позднее чем за **2 часа** до назначенного времени.

6.2.2. При уведомлении об отмене менее чем за 2 часа, а также в случае неявки Заказчика или любого из Участников, Услуга считается оказанной, и уплаченные средства не возвращаются.

6.3. В случае опоздания Заказчика или Участников время Сессии не продлевается.

6.4. Для дистанционных Сессий Заказчик несет ответственность за обеспечение надлежащего технического оснащения для всех Участников.

6.5. Правила для парных и групповых консультаций:

6.5.1. Состав Участников является фиксированным. Привлечение новых Участников возможно только по согласованию с Исполнителем.

6.5.2. Если на парную или групповую Сессию явился только один Участник, Сессия проводится с ним, но ее стоимость и длительность не изменяются.

6.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение **3 (трех) календарных дней** после окончания Сессии Исполнитель не получил мотивированных письменных претензий.

6.7. Право Исполнителя на отказ в Услуге: Исполнитель вправе отказать в проведении Сессии или прекратить ее в любой момент без возврата денежных средств, если Заказчик или Участник находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, либо его поведение является неадекватным (в том числе агрессивным, содержит прямые оскорбления, угрозы), нарушает общепринятые нормы морали и этики или создает угрозу жизни и здоровью Исполнителя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказать Услуги качественно, с применением своих профессиональных знаний.

7.1.2. Соблюдать строгую конфиденциальность в соответствии с разделом 8.

7.2. Заказчик обязуется:

7.2.1. Своевременно и полностью оплачивать Услуги.

7.2.2. Обеспечить выполнение всеми Участниками условий настоящей Оферты.

7.2.3. Обеспечить, чтобы ни один из Участников не осуществлял аудио- или видеозапись Сессий без письменного согласия Исполнителя.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Исполнитель обязуется сохранять в тайне всю информацию, полученную от Заказчика и Участников.

8.2. Исключения из правила конфиденциальности для Исполнителя: письменное согласие; запрос уполномоченных государственных органов в порядке, установленном

законодательством; наличие непосредственной угрозы жизни и здоровью третьих лиц; анонимное обсуждение случая с профессиональным супервизором для повышения качества Услуг.

8.3. Конфиденциальность в группе: Исполнитель не несет ответственности за разглашение информации Участниками друг о друге. Принимая участие в групповой Сессии, каждый Участник принимает на себя безусловное обязательство соблюдать строгую конфиденциальность в отношении любой личной информации, полученной от других Участников. Заказчик несет полную ответственность за донесение данного правила до всех Участников, от имени которых он действует, и обязуется обеспечить его неукоснительное соблюдение.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, дает свое конкретное, информированное и сознательное согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и персональных данных Участников, согласие которых он гарантирует в п. 4.1.3.

9.2. Цели обработки персональных данных: заключение и исполнение Договора, оказание Услуг, осуществление обратной связи с Заказчиком, информирование об Услугах.

9.3. Перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; контактные данные (телефон, e-mail, аккаунты в мессенджерах); информация о состоянии психического здоровья, сообщаемая Заказчиком/Участником; иные данные, необходимые для оказания Услуг.

9.4. Срок обработки и хранения: персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока действия Договора и 3 (трех) лет после его прекращения.

9.5. Исполнитель обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.6. Заказчик и Участники имеют права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Исполнитель не несет ответственности за достижение конкретных результатов, которые ожидает Заказчик, и за решения, которые Заказчик и Участники принимают в своей жизни. Услуги направлены на содействие, а не на гарантирование результата.

10.2. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за конкретную Услугу, по которой возникли претензии.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все материалы (методики, тексты, аудио- и видеозаписи), предоставляемые Исполнителем, являются его интеллектуальной собственностью и защищены законодательством.

11.2. Заказчику и Участникам запрещается копировать, распространять или иным образом использовать данные материалы в коммерческих или иных целях без предварительного письменного согласия Исполнителя.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие из Договора, решаются путем переговоров. Обязателен досудебный претензионный порядок.

13.2. Претензия направляется в письменном виде по контактными данным, указанным в Оферте. Срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения.

13.3. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

14. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

14.1. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в Оферту путем публикации новой редакции на Сайте.

14.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее публикации и не распространяется на Услуги, которые были оплачены Заказчиком до вступления в силу новой редакции.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель: LUKUN YELENA VYACHESLAVOVNA

Регистрационный №: 7072446 от 11.08.2025

ПИНФЛ: 43001790290012

Место деятельности: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Яшнободский район, ул. Фаргона
Йули, дом 47, кв. 39

Вид деятельности: образовательная деятельность, услуги по репетиторству

Банковские реквизиты для оплаты в сумах:

— Р/с: 20218000907290335001

— Наименование банка: «Капиталбанк» АТБ, Ташкентский городской филиал

— МФО: 00445

— Валюта счёта: UZS

Банковские реквизиты для оплаты в долларах:

— Р/с: 20218840307290335001

— Наименование банка: «Капиталбанк» АТБ, Ташкентский городской филиал

— МФО: 00445

— Валюта счёта: USD

Банковские реквизиты для оплаты в долларах:

— Р/с: 20218643407290335001

— Наименование банка: «Капиталбанк» АТБ, Ташкентский городской филиал

— МФО: 00445

— Валюта счёта: RUB

E-mail: lukun.cis@gmail.com

Телефон/мессенджер: +998977219971